

## ДОГОВОР

### банковского счета для осуществления расчетов с использованием дебетовых корпоративных карт КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО)

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «СТРОЙЛЕСБАНК» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об открытии и порядке ведения Счета корпоративных карт MasterCard – СТРОЙЛЕСБАНК, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты или реквизитов Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Блокирование Карты** – временное приостановление использования Карты.

**Держатель** – физическое лицо, представитель Клиента, на имя которого Банк выпустил Kartu, в соответствии с Заявлением.

**Заявление** – заявление Клиента по форме, утвержденной в Банке.

**Информационное уведомление** – уведомление Клиента Банком о совершенных операциях по Счету (зачислении/списании денежных средств) путем направления Клиенту сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом в заявлении на выпуск/перевыпуск Карты.

Осуществляется в целях извещения Клиента о каждой совершенной операции по Счету с использованием Карты, для контроля Клиента за состоянием Счета, совершенными операциями и для предупреждения противоправного доступа к Счету.

**Контакт-центр Банка** – подразделение Банка, осуществляющее информационное обслуживание при обращении Клиента/Держателя по телефону в соответствии Правилами использования Карт.

**Карта** – эмитируемая Банком на имя Держателя дебетовая корпоративная карта платежной системы MasterCard Worldwide, являющаяся инструментом для совершения Держателем операций, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента. Карта является собственностью Банка и не подлежит передаче Держателем третьим лицам. К одному Счету может быть выпущено несколько Карт.

**Кодовое слово Держателя** – любое слово, число или их комбинация, указанные Держателем при подаче Клиентом в Банк заявления на выпуск/перевыпуск Карты и используемое для идентификации Держателя при обращении в Контакт-центр Банка.

В случае если Держатель уже является клиентом Банка как физическое лицо (держателем карты физического лица), то для идентификации Держателя используется кодовое слово ранее предоставленное Банку данным физическим лицом.

**Кодовое слово Клиента** – любое слово, число или их комбинация, указанные Клиентом при подаче в Банк заявления на установление/изменение кодового слова и используемое для идентификации Клиента при обращении в Контакт-центр Банка.

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

**Лимит Карты** – ограничение на общую сумму операций по оплате и снятию наличных денежных средств, которые могут быть совершены Держателем с использованием Карты в течение определенного времени, устанавливаемое и изменяемое Банком по письменному заявлению Клиента.

**Лимит Карты на снятие наличных** – ограничение на общую сумму денежных средств, в пределах которого Держатель может ежедневно совершать операции по снятию наличных денежных средств с использованием Карты, устанавливаемое Банком на основании Тарифов. На основании Тарифов Лимит Карты на снятие наличных устанавливается одинаковый на все Карты, выпущенные к Счету.

**Несанкционированный перерасход** – совершение операции по Счету или Карте на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете. Несанкционированный перерасход может возникать в результате возникновения курсовой разницы, проведения операции без Авторизации, а также в результате оплаты комиссий.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя и должен быть недоступен третьим лицам.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, который используется для передачи Держателю ПИН-кода.  
**Правила использования Карт** – Правила использования дебетовых корпоративных карт КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО) (Приложение №1 к настоящему Договору).

**Прекращение действия Карты** – окончательное прекращение использования Карты, т.е. разблокирование такой Карты невозможно.

**Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента:**

– совпадение информации о получателе средств с информацией о получателе средств по переводам денежных средств без согласия клиента, полученной из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, формируемой Банком России (далее – база данных).

– совпадение информации о параметрах устройств, с использованием которых осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств, с информацией о параметрах устройств, с использованием которых был осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, полученной из базы данных.

– несоответствие характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции (время (дни) осуществления операции, место осуществления операции, устройство, с использованием которого осуществляется операция и параметры его использования, сумма осуществления операции, периодичность (частота) осуществления операций, получатель средств) операциям, обычно совершаемым Клиентом.

**Рабочие дни** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены Рабочими днями.

**Разблокирование Карты** – отмена Банком запрещения на совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**Реквизиты Карты** – фамилия и имя Держателя, номер, срок действия, спецсимволы, нанесенные на Карту, сведения, записанные на информационном носителе Карты и иные реквизиты, предусмотренные правилами Платежной системы.

**Счет** – расчетный счет Клиента в Банке в рублях Российской Федерации, открытый Клиенту в соответствии с настоящим Договором и предназначенный для проведения расчетов по операциям с использованием Карты, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов.

**Тарифы** – Тарифы на выпуск и обслуживание дебетовых корпоративных карт КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО), размещенные на сайте Банка в сети Интернет [www.slbank.ru](http://www.slbank.ru) и на информационных стендах в подразделениях Банка.

**Утрата Карты** – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам, а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты третьим лицом.

**MasterCard Worldwide** – Международная Платежная система, предоставляющая услуги проведения платежных операций.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Предметом настоящего Договора является открытие, ведение Банком Счета Клиенту, осуществление по Счету банковских операций, выпуск и обслуживание Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, Тарифами, Правилами использования Карт, условиями настоящего Договора и правилами Платежных систем.

**2.2.** Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на открытие счета с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, указанных в пункте 3.1. Договора.

**2.3.** В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы, в том числе принимать их в новой редакции. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:

**2.3.1.** Договор становится обязательным для Сторон в дату введения новой редакции в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новой редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.slbank.ru](http://www.slbank.ru) и разместить в подразделении Банка в местах обслуживания клиентов.

**2.3.2.** Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. При этом Банк обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения новой редакции в действие опубликовать новую редакцию Тарифов на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.sibank.ru](http://www.sibank.ru) и разместить на информационных стендах в подразделении Банка.

**2.4.** Клиент и Держатель обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.sibank.ru](http://www.sibank.ru), для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и (или) Правила и/или Тарифы.

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА**

**3.1.** Счет открывается Банком на основании письменного Заявления Клиента на открытие счета, составленного по форме Банка, и при условии представления в Банк всех документов, необходимых для открытия счета и выпуска карт, определенных действующим законодательством РФ и банковскими правилами (включая документы и сведения, идентифицирующие Клиента и его представителей).

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

**3.2.** Согласием Банка на заключение с Клиентом настоящего Договора является факт открытия Банком Счета, что подтверждается передачей Клиенту соответствующей справки об открытии Счета, оформленной в письменной форме и подписанной уполномоченным сотрудником Банка. При этом датой заключения Договора является дата открытия Клиенту Счета (указывается в справке об открытии Счета).

**3.3.** Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Клиентом для проведения операций с использованием Карты исключительно для следующих целей:

**3.3.1.** получение наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов;

**3.3.2.** оплаты расходов в рублях Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

**3.3.3.** иные операции в рублях Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

**3.3.4.** получения наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

**3.3.5.** оплаты командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

**3.3.6.** иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации;

**3.4.** Запрещается использование Карт для выплаты заработной платы и других выплат социального характера.

**3.5.** Клиент обязуется не допускать несанкционированный перерасход по Счету.

**3.6.** Расходование Клиентом денежных средств, находящихся на Счете, допускается также для проведения операций:

**3.6.1.** оплаты комиссионного вознаграждения Банку по настоящему Договору в соответствии с Тарифами;

**3.6.2.** перечисления остатка денежных средств при закрытии Счета, при условии урегулирования расчетов с Банком по настоящему Договору.

**3.7.** Списание денежных средств со Счета Клиента также может быть произведено Банком в случае:

**3.7.1.** взыскания денежных средств в соответствии с законодательством, в том числе для взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;

**3.7.2.** взыскания денежных средств по исполнительным документам.

**3.8.** Пополнение Счета Клиента осуществляется исключительно в безналичном порядке путем перевода денежных средств с иных расчетных счетов Клиента, открытых как в Банке, так и иной кредитной организации.

**3.9.** Денежные средства, поступившие в пользу Клиента, зачисляются Банком на Счет не позднее следующего рабочего дня после получения Банком соответствующего распоряжения.

Исполнение Банком распоряжения, поступившего к Счету Клиента, осуществляется согласно следующему порядку и при соблюдении нижеперечисленных условий:

– имеет место полное соответствие номера Счета Клиента и наименования Клиента, указанных в

распоряжении;

– если реквизиты Клиента, указанные в распоряжении, не соответствуют данным реквизитов Клиента, Банк вправе вернуть эти денежные средства банку плательщика не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления на корреспондентский счет Банка.

**3.10.** При отличии валюты операции, проводимой по Счету с использованием Карты, от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета по курсу Банка России на день проведения операции. Комиссия за совершение такого рода операций взимается согласно Тарифам, действующим на момент проведения операции по Карте.

**3.11.** Клиент заранее предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание со Счета:

– любых сумм, подлежащих выплате Клиентом Банку по любым договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

– сумм, зачисленных Банком на Счет вследствие ошибки, произведенной Банком;

– сумм комиссий за оказание Банком банковских услуг согласно Тарифам;

– иные документально подтвержденные расходы Банка, понесенные в результате обслуживания Счета.

Клиент информируется о таких списаниях Выпиской по Счету.

**3.12.** О совершении каждой операции по Счету, в том числе с использованием Карты (реквизитов Карты) Банк уведомляет Клиента путем предоставления Клиенту Выписки по Счету на бумажном носителе.

Выписку по Счету на бумажном носителе Банк предоставляет Клиенту или уполномоченному представителю Клиента, действующему на основании учредительных документов и/или по доверенности, на основании письменного запроса при личном обращении Клиента в Банк.

**3.13.** Проценты на остаток денежных средств на Счете по условиям настоящего Договора не начисляются.

**3.14.** Обслуживание Клиента в подразделении Банка осуществляется в строго определенное время в соответствии с режимом работы Банка.

Режим работы Банка указывается путем размещения соответствующего сообщения на информационных стендах в клиентских залах подразделения Банка, или иным способом, установленным Банком. Режим работы Банка может изменяться по техническим или иным причинам, а также в связи с праздничными датами.

**3.15.** Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с осуществлением Клиентом функций банковского платежного агента/платежного агента по приему платежей от физических лиц в адрес поставщиков услуг. При осуществлении Клиентом, указанных в настоящем пункте функций Клиент обязан открыть специальный банковский счет в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе"/Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами". Специальный банковский счет открывается Клиенту на основании отдельного договора банковского счета по форме, утвержденной в Банке.

#### **4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ**

**4.1.** Для целей выпуска Карт Держателям Клиент информирует Банк письмом о представителе(ях), который(ые) будет(ут) осуществлять заверение копий документов Держателей для целей выпуска Карт, с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса электронной почты, контактного телефона. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления Клиентом указанных сведений, сотрудник Банка оформляет распорядительный документ о наделении указанных лиц полномочиями на заверение копий документов Держателей, представляемых Клиентом в Банк для выпуска Карт в рамках Договора. Копия данного документа передается сотрудником Банка Клиенту.

Представители Клиента действуют на основании доверенности.

**4.2.** Для выпуска Карты на имя Держателя, Клиент предоставляет в Банк заявление на выпуск/перевыпуск Карты по форме **Приложения №2** к настоящему Договору и заверенные уполномоченным представителем Клиента копии документов, необходимых для идентификации Держателя. Клиент может выпустить несколько Карт, для выпуска каждой Карты Клиент предоставляет отдельное заявление на выпуск Карты.

В случае отсутствия в заявлении на выпуск/перевыпуск Карты информации о номере мобильного телефона Держателя, требуемого для направления Банком Держателю информационных уведомлений/SMS-уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, о совершенных операциях по Карте, Банк отказывает Клиенту в выпуске Карты.

На имя Держателя может быть выпущено не более одной Карты к Счету Клиента. Заявление на выпуск Карты принимается Банком, и Карта выпускается только при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

**4.3.** Выпуск Карты осуществляется после заключения Договора и открытия Счета, к которому выпускается Карта. Выпуск (перевыпуск) Карты осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней

с даты принятия Банком от Клиента заявления на выпуск/перевыпуск Карты и заверенных уполномоченным представителем Клиента копий документов, необходимых для идентификации Держателя.

**4.4.** Карта и/или ПИН–конверт с ПИН-кодом к ней выдаются Банком Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченному лицу Держателя(-ей) имеющему доверенность, оформленную в соответствии с **Приложением №8** к настоящему Договору.

**4.5.** Карта выпускается сроком действия на 3 (Три) года, по истечении которого становится недействительной и подлежит перевыпуску.

**4.6.** В случае отказа от перевыпуска Карты на новый срок действия, Клиент предоставляет в Банк заявление на закрытие/отказ от перевыпуска карты по форме **Приложения №3** к настоящему Договору. При отсутствии вышеуказанного заявления, Банк осуществляет перевыпуск Карты без распоряжения Клиента до окончания календарного месяца, в котором истекает срок действия Карты.

Заявление на закрытие/отказ от перевыпуска карты должно быть предоставлено Клиентом в Банк не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, в котором истекает срок действия Карты.

**4.7.** Клиент может установить/изменить Лимит Карты в течение срока действия Карты путем предоставления в Банк заявления на установление/изменение лимита карты по форме **Приложения №4** к Договору. Банк устанавливает/изменяет Лимит Карты в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Банком, указанного в настоящем пункте Договора заявления Клиента.

**4.8.** Выпущенная и не востребованная Клиентом Карта хранится в Банке в течение 2 (Двух) месяцев от даты выпуска Карты, после чего подлежит уничтожению. При этом Клиент не освобождается от обязанности по оплате услуг Банка за выпуск (перевыпуск) Карты и денежные средства, списанные в оплату услуг Банка, возврату не подлежат.

**4.9.** Карта может быть досрочно перевыпущена на основании заявления на выпуск/перевыпуск карты по форме **Приложения №2** к Договору, предоставленного Клиентом в Банк, в следующих случаях:

- утрата или хищение Карты;
- нарушение работоспособности, размагничивание магнитной полосы, повреждение микропроцессора, прочие повреждения Карты;
- компрометация Карты, рассекречивание ПИН-кода;
- изменение данных Клиента (наименование) и/или данных Держателя (фамилия, имя и отчество). При изменении данных Клиента перевыпускаются все Карты Клиента;
- иных случаях по инициативе Клиента.

В указанных выше случаях перевыпуска Карты, Карта перевыпускается на срок, соответствующий сроку действия Карты до ее перевыпуска, и со Счета Клиента списывается комиссия за перевыпуск Карты.

**4.10.** При досрочном перевыпуске Карты, до окончания срока действия которой остается менее 6 (Шести) месяцев, Карта выпускается на новый срок действия равный 3 (Трем) годам и со Счета Клиента списывается комиссия согласно Тарифов.

**4.11.** Клиент вправе досрочно прекратить срок действия Карты путем предоставления в Банк заявления на закрытие /отказ от перевыпуска карты по форме **Приложения №3** к Договору. Банк закрывает Карту Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Банком заявления.

**4.12.** Клиент может подключить для Держателя Карты услугу по направлению информационных уведомлений посредством SMS–сообщений (далее «SMS–уведомление») на основании заявления по форме **Приложения №5**.

Услуга «SMS–уведомление» предоставляется на платной основе согласно Тарифов.

**4.13.** Банк подключает услугу «SMS–уведомление» в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня приема заявления по форме **Приложения №5**.

**4.14.** В течение всего периода срока действия Карты Клиент на основании заявления по форме **Приложения №5** к настоящему Договору имеет право на изменение параметров услуги «SMS–уведомление».

**4.15.** В случае перевыпуска Карты, к которой ранее была подключена услуга «SMS–уведомление», данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.

**4.16.** Для одной Карты может быть указано несколько номеров телефона. Один номер телефона может быть указан для нескольких карт.

**4.17.** В течение срока действия Карта может быть заблокирована Банком в следующих случаях:

- на основании телефонного звонка Клиента или Держателя Карты. Блокировка Карты Клиентом производится после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента, указанному в заявлении на установление/изменение кодового слова. Блокировка Карты Держателем производится после идентификации Держателя Карты, в том числе по Кодовому слову Держателя;
- в иных случаях, указанных в пункте 5.2.4 настоящего Договора.

**4.18.** Клиент обязуется сдать Карту Держателя в Банк в случае увольнения Держателя.

**4.19.** Клиент может предоставить заявления на установление/изменение кодового слова Клиента по

форме **Приложения №6** к Договору. Банк устанавливает/изменяет Кодовое слово Клиента в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты приема Банком заявления Клиента. Блокировка Банком Карты на основании телефонного звонка Клиента начинается не ранее исполнения Банком заявления на установление/изменение кодового слова клиента.

**4.20.** Карта является собственностью Банка, может быть изъята Банком без объяснения причин и по первому требованию Банка должна быть немедленно возвращена в Банк.

**4.21.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим разделом, Стороны руководствуются правилами Международной платежной системы MasterCard Worldwide и законодательством Российской Федерации.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1.** Банк обязан:

**5.1.1.** Открыть Счет на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**5.1.2.** Изготовить Карту (Карты) и предоставить Карту (Карты) Держателю (Держателям) в порядке и в сроки, определенные в разделе 4 настоящего Договора.

**5.1.3.** Проводить операции по Счету в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

**5.1.4.** Проводить расследования по письменному заявлению Клиента в сроки, указанные в пункте 10.3 настоящего Договора. При этом Банк имеет право запрашивать у Клиента документы или разъяснения, необходимые для проведения такого расследования.

**5.1.5.** Производить обслуживание Карт в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правилами Платежной системы на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**5.1.6.** Формировать Выписку по Счету Клиента на бумажном носителе и предоставлять её Клиенту или уполномоченному лицу Клиента в порядке установленным настоящим Договором.

**5.1.7.** Блокировать Карту в случаях:

– получения сообщения от Держателя об утрате, хищении или незаконном использовании Карты и/или ПИН-кода к ней, её реквизитов;

– получения сообщения от Клиента о необходимости заблокировать Карту (Карты);

– при получении от Клиента заявления о расторжении Договора и закрытии Счета.

**5.1.8.** При получении исполнительных документов/инкассовых поручений, уменьшить текущий доступный остаток по Счету/Карте на сумму, указанную в исполнительном документе/инкассовом поручении.

При получении определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о приостановлении операций по Счету/наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, приостановить операции/наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете, в пределах суммы, указанной в определении (постановлении, решении) и уменьшить текущий доступный остаток по Счету/Карте на арестованную сумму.

**5.1.9.** При получении от Клиента заявления на закрытие Счета вернуть Клиенту остаток денежных средств на Счете путем безналичного перечисления по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении.

**5.1.10.** При выявлении Банком операции с использованием Карты/реквизитов Карты, соответствующей признакам осуществления операции без согласия Клиента отказать в авторизации такой операции.

Незамедлительно предоставить Клиенту посредством информационного уведомления/SMS-сообщения информацию об отказе в авторизации подобной операции, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления операций без согласия Клиента и запросить у Клиента подтверждение на авторизацию операции аналогичной приостановленной операции.

При получении от Клиента письменного или устного подтверждения на возобновление операции Банк незамедлительно обеспечивает возможность проведения по запросу Клиента авторизации операции, аналогичной приостановленной по сумме, валюте, получателю и назначению, при наличии доступного остатка денежных средств на Счете Клиента, к которому привязана Карта Клиента.

Если Клиент не отвечает на направленный Банком запрос подтверждения на возобновление операции Банк по истечении двух рабочих дней после дня приостановления операции, соответствующей признакам осуществления операции без согласия Клиента, обеспечивает возможность проведения по запросу Клиента авторизации операции, аналогичной приостановленной.

Если Клиент отказывается от возобновления исполнения распоряжения или Клиент в рамках запроса подтверждения возобновления исполнения распоряжения не может пройти идентификацию в соответствии порядком изложенном в разделе 12, Банк отказывает в авторизации операции аналогичной приостановленной операции.

## **5.2. Банк вправе:**

**5.2.1.** Запрашивать у Клиента подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк.

**5.2.2.** Отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты на имя Держателя без объяснения причин отказа, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативных актов Банка России, правилами Платежных систем, условиями настоящего Договора, приостановить или прекратить действие Карты.

**5.2.3.** Требовать предоставления Клиентом документов и совершения необходимых действий Клиентом при осуществлении Банком функции агента валютного контроля, а также иных видов контроля в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, правил Платежных систем.

**5.2.4.** Отказать Клиенту в совершении операций по Счету, а также заблокировать Карту (Карты) без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:

- у Банка возникли сомнения в том, что операция проводится по поручению Клиента (Держателя);
- проводимая операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России, настоящему Договору;
- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором.

**5.2.5.** Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

В случае принятия Банком решения об отказе от проведения такой операции или решения о расторжении настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством, Банк уведомляет Клиента о принятом решении, дате и причинах принятия решения посредством телефонной связи и путем вручения письма-уведомления не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения. В случае неявки Клиента в течение рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в операции или расторжении настоящего Договора, письмо-уведомление направляется Клиенту заказным письмом через Отделение почтовой связи в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения.

**5.2.6.** Блокировать действие Карты или всех Карт, выпущенных к Счету, в случае:

- отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты сумм, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами;
- неисполнения Клиентом (Держателем) обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Правилами использования Карт;
- в случае совершения Держателем операции с Картой, противоречащей законодательству Российской Федерации;
- при обнаружении недостоверности сведений, указанных в заявлениях Клиента;
- в иных случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств перед Банком без объяснения причин;
- при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях с использованием Карты, или при получении Банком сведений о смерти Держателя или о прекращении трудовых отношений с Держателем;
- если в Банк предъявлены исполнительные (расчетные) документы о взыскании денежных средств со Счета Клиента и указанные документы еще не исполнены Банком;
- при наложении ограничений на распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- при получении Банком от Платежной системы уведомления об утере Карты;
- при получении информации от Держателя об утрате (краже) Карты, возникновении подозрений, что Карта могла быть утрачена или похищена;
- при получении от Клиента заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета.

## **5.3. Клиент обязан:**

**5.3.1.** Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил использования Карт, правил Платежных систем и условий настоящего Договора.

**5.3.2.** Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые для открытия Счета и выпуска Карт.

**5.3.3.** Незамедлительно уведомлять Банк о любых изменениях своих почтовых реквизитов, учредительных и регистрационных документов, документов и сведений, представленных Клиентом Банку для открытия Счета, а также документов о лицах, наделенных правом распоряжения денежными средствами на Счете, и указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, о

прекращении трудовых отношений с Держателем. При этом Клиент обязан представить в Банк измененные документы и/или сведения в течение 3 (Трех) рабочих дней после внесения таких изменений.

**5.3.4.** Предоставлять в Банк сведения, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также сведения в целях определения финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения, деловой репутации.

**5.3.5.** При наличии требования Банка Клиент обязуется предоставлять иные документы, необходимые Банку для идентификации Клиента (выгодоприобретателя) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, для обоснования экономического смысла проводимой операции, а также для своевременного обновления сведений о Клиенте.

**5.3.6.** Необходимые Банку документы должны быть представлены Клиентом не позднее следующего операционного дня с даты получения соответствующего требования Банка. Данное требование может быть направлено Банком любым способом, в том числе с использованием факсимильной связи.

В случае не предоставления Клиентом необходимых документов Банк вправе отказывать Клиенту в совершении операций по Счету до момента представления необходимых документов в полном объеме. При этом Банк вправе взыскать штраф в размере 3% (Трёх процентов) от суммы операции, в отношении которой запрашивались документы.

**5.3.7.** Подтверждать Банку ежегодно в письменном виде в установленные Банком порядке и сроки Остаток на Счете по состоянию на 01 января каждого года. В случае неполучения письменного подтверждения Остатка на Счете, он считается подтвержденным Клиентом.

**5.3.8.** Ознакомить Держателя и обеспечить соблюдение Держателем Правил использования Карт.

**5.3.9.** Использовать денежные средства, размещенные на Счете, исключительно в порядке и для целей, указанных в пункте 3.3 настоящего Договора и осуществлять контроль над целевым расходованием денежных средств Держателем с использованием Карты, включая возврат наличных денежных средств, выданных Держателю под отчет.

**5.3.10.** Осуществлять валютные операции в соответствии с действующим валютным законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Банком России.

**5.3.11.** Поддерживать на Счете остаток денежных средств, достаточный для оплаты задолженности перед Банком в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

**5.3.12.** Погасить Банку задолженность, возникшую в результате Несанкционированного перерасхода в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты его возникновения. Клиент настоящим предоставляет Банку согласие (акцепт) осуществлять списание суммы Несанкционированного перерасхода со Счета Клиента, а также с иных счетов Клиента в Банке.

**5.3.13.** Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами своевременно и в полном объеме.

**5.3.14.** Обеспечить сохранность документов по всем операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 1 (Одного) года с даты их совершения и предоставлять по требованию Банка необходимое обоснование проведенных с использованием Карт операций не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

**5.3.15.** Обеспечить незамедлительное уведомление Банка Держателем о факте утраты, хищения, изъятия Карты, а также о факте неправомерного ее использования.

**5.3.16.** Вернуть Карту (Карты) в Банк:

- при истечении срока действия Карты;
- при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, похищенной;
- одновременно с подачей заявления на закрытие/отказ от перевыпуска;
- по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях по Карте;
- при перевыпуске Карты на прежний срок (за исключением случаев, когда Карта перевыпускалась по причине утери или кражи);
- в момент подачи заявления о несогласии с операцией по Карте по форме **Приложения №7** к Договору, если на момент совершения оспариваемой операции по Карте, Карта не была утеряна/украдена, а на момент подачи Клиентом такого заявления Карта заблокирована;
- одновременно с подачей заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета.

**5.3.17.** Не передавать лицам, не являющимся уполномоченными на получение в Банке информации согласно разделу 12 настоящего Договора, а также любым третьим лицам Кодовое слово Клиента, Кодовое слово Держателя, а также любую иную информацию, ставшую Клиенту доступной в связи с заключением Договора с Банком.

**5.3.18.** Клиент настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком в ходе отношений с Клиентом и будет направлена Банком Клиенту в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в качестве



контактного номера мобильного телефона. При этом, Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и мобильная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования электронной почты или мобильной связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Клиента.

Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Клиента, Клиент предоставляет в Банк заявление на бумажном носителе свободного формата.

**5.4. Клиент вправе:**

**5.4.1.** В порядке, установленном настоящим Договором, направлять в Банк заявления по операциям с Картой (Картами).

**5.4.2.** Распоряжаться средствами на Счете, на условиях настоящего Договора.

**5.4.3.** Заявлять претензии по операциям по Карте в порядке, установленном в разделе 10 настоящего Договора.

**5.4.4.** В порядке, установленном настоящим Договором, запрашивать Выписки по Счету и документы, подтверждающие списание средств со Счета.

**5.4.5.** Досрочно прекратить срок действия Карты.

**5.4.6.** Блокировать Карты путем обращения в Контакт-центр по телефону: 8 800 100-60-26 (бесплатная линия для звонков по РФ).

**5.4.7.** Расторгнуть Договор и закрыть Счет в порядке, установленном в разделе 9 настоящего Договора.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**6.1.** Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.

**6.2.** Банк имеет право списывать с любого Счета Клиента комиссии за оказание Клиенту услуг по настоящему Договору, установленные Тарифами. О факте такого списания Клиент информируется Выпиской по счету, с которого произведено списание.

**6.3.** Тарифы могут быть изменены и (или) дополнены, в том числе приняты в новой редакции, Банком самостоятельно. В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 9 настоящего Договора.

**6.4.** Клиент обязуется в случае невозможности произвести оплату услуг Банка в соответствии с Договором со своего Счета, оплачивать услуги Банка иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

## **7. БАНКОВСКАЯ ТАЙНА**

**7.1.** Банк гарантирует тайну банковского Счета Клиента, тайну операций Клиента по Счету и сведений о Клиенте.

**7.2.** В качестве отказа от ограничений, налагаемых обязанностью гарантировать банковскую тайну, Клиент выражает свое согласие на использование, раскрытие и предоставление Банком всей информации по Договору, о Счете Клиента, операциях Клиента по Счету, и всех данных относительно самого Клиента и/или его аффилированных лиц (включая, но, не ограничиваясь данными бухгалтерского баланса и иной информацией, необходимой для оценки риска), которые станут известны Банку в ходе его деловых отношений с Клиентом или любым из его аффилированных лиц (далее – Информация). Такое согласие распространяется на использование, раскрытие и предоставление Банком информации Банку России, требованиями органов власти, регулирующих деятельность Банка, лицам, которым Банк уступает права требования по Договору, операторам Платежных систем, в соответствии с организационными процедурами Банка, любым отечественным или иностранным лицам, входящим в группу лиц, в которой участвует Банк, а также собственным консультантам (в том числе, внешним юристам, бухгалтерам, аудиторам).

**7.3.** Настоящим Клиент, в соответствии с положениями п. 4 ст. 185 ГК РФ, уполномочивает лиц, указанных в пункте 7.2 Договора, получать информацию в период с даты заключения Договора до истечения 3 (трех) летнего срока с даты окончания срока действия последней из карт.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

**8.2.** Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате:

– несвоевременного предоставления Клиентом документов и сведений, а также сведений о произошедших изменениях в документах, указанных в разделах 3 и 4 настоящего Договора;

- действий (бездействия) Банка при исполнении настоящего Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами использования Карт;
- отказа в обслуживании или проблем технического характера в торговых, сервисных предприятиях, пунктах выдачи наличных или банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;
- споров и разногласий между Клиентом и Держателями Карт;
- утери, кражи и несанкционированного использования Карты, совершения операций с использованием Карты до момента письменного или устного извещения Банка о факте утраты/кражи Карты;
- рассекречивания/утери Держателем ПИН-кода;
- рассекречивания Держателем или Клиентом Кодового слова.

**8.3.** Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, если такое неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей, преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка и влекущие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

**8.4.** Клиент несет ответственность за действительность и достоверность представляемых документов при открытии Счета и в процессе обслуживания по Договору.

**8.5.** Клиент несет ответственность за действительность и достоверность сведений, сообщаемых о Держателе при оформлении Заявления.

**8.6.** Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором, а также за исполнение всех условий Договора и Правил.

**8.7.** Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, с ведома или без ведома Держателя Карты, в том числе третьими лицами, с момента получения Карт в Банке до момента блокировки/закрытия Карты Банком.

**8.8.** Банк не несет ответственности за совершение Клиентом операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

**8.9.** Банк отвечает за убытки, причиненные исключительно виновными действиями или бездействием Банка.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктом 3.2. Договора.

**9.2.** Договор действует в течение неопределенного срока.

**9.3.** Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив в Банк соответствующее письменное заявление о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета не ранее, чем за 45 (Сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Клиент обязан вернуть Банку все выданные Карты одновременно с подачей заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета, а также до момента закрытия Счета погасить любую задолженность Клиента перед Банком по настоящему Договору. Закрытие всех выданных Клиенту Карт осуществляется Банком с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора. В случае невозврата Карт в Банк Клиент несет полную ответственность за все операции по Карте до окончания срока действия Карты.

**9.4.** По требованию одной из Сторон, Договор может быть расторгнут в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.5.** При отсутствии в течение 1 (Одного) года денежных средств на Счете и операций по Счету, Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, при условии, что на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

**9.6.** Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета. При прекращении Договора остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм всех обязательств Клиента, возникших при совершении операций по Карте, сумм комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, иной задолженности перед Банком перечисляется по указанным Клиентом реквизитам не позднее 7 (Семи) календарных дней после расторжения Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**10.1.** В случае наличия возражений по операциям, указанным в Выписке по Счету, Клиент вправе предъявить в Банк заявление о несогласии с операцией по Карте в письменном виде по форме

**Приложения №7** к настоящему Договору в течение 10 (Десяти) календарных дней от даты получения Выписки, в которой отражена оспариваемая операция по Счету, но не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с момента проведения операции. К заявлению прикладываются документы по операциям, совершенным с использованием Карт, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность указанных в заявлении доводов.

**10.2.** Если в течение указанного в пункте 10.1 срока в Банк не поступят возражения Клиента, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в Выписке, не подлежат удовлетворению.

**10.3.** Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления Клиента, предоставленного в соответствии с п.10.1 Договора, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**10.4.** В случае принятия Банком решения о возмещении Банком Клиенту суммы операции, совершенной с использованием Карты и без согласия Клиента, сумма возмещения зачисляется на Счет Клиента не позднее 7 (семи) календарных дней с момента принятия решения.

**10.5.** Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров.

**10.6.** В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор должен быть передан в Арбитражный суд Тюменской области.

## **11. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ/КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ/ПО СЧЕТУ**

**11.1.** Информационное уведомление осуществляется с использованием мобильного приложения "Весточка" посредством направления push-сообщений.

Для получения информационных уведомлений Клиент не позднее дня, следующего за днем подачи заявления на выпуск/перевыпуск Карты, скачивает и устанавливает на своем мобильном устройстве приложение «Весточка».

Приложение «Весточка» работает на мобильных устройствах со следующими операционными системами: iOS (версия 10.0 и выше); Android (версия 4.4 и выше) и доступно для скачивания через Google Play или AppStore (разработчиком приложения является компания «БИФИТ»).

Руководство пользователя для работы с приложением «Весточка» размещено на web-сайте Банка ([www.sibank.ru](http://www.sibank.ru)) в разделе «Частным лицам».

Для работы приложения «Весточка» необходим доступ к Интернету.

**11.2.** Информационные уведомления направляются Банком на мобильное устройство Держателя посредством push-сообщений, содержащих информацию об операциях с использованием Карты/реквизитов Карты, не позднее дня, следующего за днем совершения операции. Банк по своему усмотрению может временно перейти на альтернативный канал передачи информационных уведомлений – SMS-информирование. Изменение канала доставки осуществляется без дополнительного уведомления Клиента и без взимания дополнительной платы (не относится к SMS-сообщениям, направляемым Банком в рамках услуги «SMS-уведомление»).

**11.3.** Держатель обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на номер телефона сотовой связи информационные уведомления Банка о совершенных операциях с использованием Карты.

**11.4.** Клиент/Держатель Карты обязан уведомлять Банк, как в устной, так и в письменной форме об утрате и/или использовании без согласия Клиента/Держателя Карты номера мобильного устройства, указанного в заявлении на выпуск/перевыпуск Карты.

**11.5.** Банк гарантирует направление информационных уведомлений на мобильные устройства сотовых операторов «Билайн», «Мегафон», «МТС», «Ростелеком», «Теле2». Направление информационных уведомлений на мобильные устройства других сотовых операторов предоставляется при наличии технической возможности.

**11.6.** В случае изменения номера мобильного устройства, на который направляются информационные уведомления, Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк.

**11.7.** Клиент может заменить номер мобильного устройства для получения информационных уведомлений, обратившись в Банк как путем оформления заявления по установленной Банком форме, так и обратившись в течение рабочего дня в Банк по телефонам (3452) 566-026, 8 (800) 100-60-26, и сообщив следующую информацию:

- прежний номер мобильного устройства, на который направлялись информационные уведомления;
- новый номер мобильного устройства, на который должны будут направляться информационные уведомления;
- номер Карты;
- кодовое слово.

Изменение номера мобильного устройства для информационных уведомлений при обращении в Банк по телефонам, указанным выше, должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента (допускается передача письменного заявления посредством почты, факса) в срок не позднее следующего рабочего дня.

**11.8.** Информационные уведомления направляются Клиенту/Держателю Карты без взимания комиссии.

**11.9.** При возникновении комиссионного вознаграждения за доставку информационных уведомлений, взимаемого сотовым оператором с Клиента/Держателя Карты, Клиент/Держатель Карты самостоятельно оплачивает вышеуказанные услуги.

**11.10.** Банк не несет ответственности за недоставленное информационное уведомление в случае, если:

- Клиентом/Держателем Карты в заявлении на выпуск/перевыпуск Карты указан неверно номер мобильного устройства для получения информационных уведомлений;
- мобильное устройство Клиента/Держателя Карты не было включено;
- на мобильном устройстве Клиента/Держателя Карты отсутствует/не подключен доступ в Интернет;
- в прочих ситуациях, связанных с техническими особенностями передачи информации сотовыми операторами.

**11.11.** Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с указанием им неверного номера мобильного устройства в заявлении на выпуск/перевыпуск Карты, либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом/Держателем Карты иной обязанности, предусмотренной настоящим разделом.

**11.12.** Обязанность Банка по направлению Клиенту/Держателю Карты информационного уведомления о совершении операции с использованием Карты/реквизитов Карты считается исполненной с момента направления такого уведомления по номеру мобильного устройства, который предоставил Клиент в порядке, указанном в п. 11.1, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Держателем с использованием Карты считается полученным Держателем.

**11.13.** С учетом вышеуказанного Держатель/Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате неполучения информационного уведомления о совершенной операции с использованием Карты, вне зависимости от состояния телефона или сети «Интернет».

**11.14.** Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Банком Держателю/Клиенту информации об операциях по Карте/Счету посредством сотовой связи/сети «Интернет», несет Держатель/Клиент.

## **12. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**12.1.** Информационное обслуживание предусматривает возможность:

- заблокировать Карту;
- разблокировать Карту в случае ее блокирования при 3-х кратном неправильном наборе ПИН-кода;
- обеспечить возможность проведения по запросу Клиента авторизации операции, аналогичной приостановленной по причине соответствия признакам осуществления операции без согласия Клиента.

Информационное обслуживание осуществляется путем обращения Клиента/Держателя в контакт-центр Банка по телефону: 8 800 100-60-26.

**12.2.** Идентификация Клиента/Держателя осуществляется следующим образом:

- лицо, обратившееся в контакт-центр Банка для передачи устного распоряжения Банку, представившееся Держателем и правильно назвавшее Кодовое слово Держателя, признается Держателем;
- лицо, обратившееся в контакт-центр Банка для передачи устного распоряжения Банку, представившееся Клиентом (наименование Клиента в соответствии с данными, отраженными в свидетельстве о государственной регистрации) в лице одного из уполномоченных лиц и правильно назвавшее Кодовое слово Клиента, признается Клиентом.

**12.3.** Информационное обслуживание Клиента осуществляется после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента. Блокировка Карты/Карт осуществляется незамедлительно после обращения Клиента в Банк после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента. Клиент обязуется хранить Кодовое слово Клиента в тайне и не сообщать его третьим лицам.

**12.4.** Информационное обслуживание Держателя осуществляется после идентификации Держателя, в том числе по Кодовому слову Держателя. Блокировка Карты осуществляется незамедлительно после обращения Держателя в Банк после идентификации его по Кодовому слову Держателя. Держатель обязуется хранить Кодовое слово Держателя в тайне и не сообщать его третьим лицам.

**12.5.** При обращении Клиента/Держателя в контакт-центр Банка с целью осуществления процедуры разблокирования Карты, ранее заблокированной при 3-х кратном неправильном наборе ПИН-кода, Банк помимо идентификации Клиента/Держателя, изложенной в п. 12.2, дополнительно запрашивает

у Клиента/Держателя следующую информацию:

- номер Карты или тип/вид Карты, которую необходимо разблокировать;
- идентификационные данные Держателя, включающие серию, номер, дату и место выдачи паспорта (иного документа, на основании которого была выдана Карта), адрес места прописки и места проживания;
- информацию о последних операциях, совершенных с использованием Карты, включающих сумму операции и место совершения операции.

При совпадении данных сообщенных Клиентом/Держателем с данными зарегистрированными в программном комплексе Банка Банк производит разблокирование Карты. При несовпадении данных Банк отказывает Клиенту/Держателю в разблокировке Карты, в этом случае Клиент обязан лично обратиться в Банк для разблокирования Карты.

**12.6.** При обращении Клиента в контакт-центр Банка по телефону, с целью осуществления процедуры возобновления исполнения операции, соответствующей признакам осуществления операции без согласия Клиента, ранее приостановленной Банком, Банк производит возобновление исполнения операции, только после проведения идентификации Клиента и операций, совершенных по Карте, которые вызвали у Банка подозрения (соответствовали признакам осуществления операции без согласия Клиента).

Процедура идентификации Клиента и операций, совершенных по Карте, которые вызвали у Банка подозрения (соответствовали признакам осуществления операции без согласия Клиента), включает в себя получение от Клиента следующей информации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- кодовое слово;
- номер Карты операции по которой были приостановлены;
- идентификационные данные Клиента/Держателя Карты, включающие серию, номер, дату и место выдачи паспорта (иного документа, на основании которого был заключен Договор);
- адрес места прописки и места проживания;
- место работы;
- получение от Клиента подтверждения о том, что операции с использованием Карты, вызвавшие у Банка подозрения, совершались Клиентом/Держателем Карты.

**12.7.** При обращении Клиента/Держателя в контакт-центр Банка с целью осуществления процедуры разблокирования Карты, ранее заблокированной как по инициативе Банка, так и самого Клиента/Держателя Банк отказывает Клиенту/Держателю в разблокировке Карты.

В этом случае Клиент/Держатель обязан лично обратиться в Банк для решения вопроса о возможности разблокирования Карты.

**12.8.** Банк не несет ответственности за последствия любого использования Кодового слова третьими лицами. При наличии у Банка оснований полагать, что обратившееся лицо не является Клиентом/Держателем, Банк вправе отказать данному лицу в предоставлении услуг, указанных п. 12.1 настоящего Договора.

Банк не обязан проводить каких-либо мероприятий по выявлению полномочий у лица, обратившегося в контакт-центр Банка, от имени Клиента. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие для Клиента в результате передачи устного распоряжения от имени Клиента не уполномоченным на то лицом.

**12.9.** Банк вправе хранить аудиозапись телефонного разговора с Клиентом/Держателем.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Текст Договора публикуется в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <http://www.sibank.ru>.

По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе, направлен в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в запросе.

**13.2.** Все приложения к настоящему Договору, Тарифы, дополнительные соглашения к Договору, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемыми частями.