

**УТВЕРЖДЕНО**  
Решением Правления  
КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО)  
«18» декабря 2013 г.  
Протокол № 111/2013

**Правила предоставления  
международных банковских карт  
КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО)  
и совершения операций с их  
использованием**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты или реквизитов Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Банк** – Головной офис Банка, а также филиалы и дополнительные офисы Банка, имеющие полномочия на заключение Договоров с Клиентами, открытие Счетов и выдачу Карт.

**Блокировка Карты** – запрещение Банком использования Карты для совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч. предусматривающее отказ Банка в авторизации независимо от размера платежного лимита, а также включая такое запрещение, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования.

**Выписка по операциям** – отчет о произведенных по Карте операциях и соответствующих списаниях/зачислениях по Счету, включающих вознаграждение и штрафы, удержанные Банком, составленный за определенный период.

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого эмитирована Карта и которое является ее законным пользователем. Принадлежность Карты держателю определяется его именем на Карте при наличии такового, образцом подписи на Карте, номером Карты и иной персональной информацией: номером паспорта, датой рождения, адресом места проживания (регистрации), кодовыми словами.

Держателем Карты может быть:

**Клиент** – физическое лицо, которому открыт Счет в соответствии с условиями Договора.

**Представитель Клиента** – физическое лицо, которому предоставлены полномочия на осуществление от имени Клиента и за его счет операций с использованием Карты (держатель Карты, дополнительной к Счету). Держатель Карты дополнительной к Счету, не имеет полномочий на осуществление от имени Клиента каких-либо иных действий, не связанных с использованием Карты (ее реквизитов) в качестве средства осуществления операций по Счету или в качестве средства получения информации об указанных операциях.

**Доверенное лицо** – физическое лицо, указанное клиентом в документах, необходимых для заключения Договора, в качестве Доверенного лица для контактов.

**Договор** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, предусматривающий открытие Счета, выдачу и использование Карты и предоставление лимита овердрафта (если применимо).

Настоящие Правила и Тарифы Банка являются неотъемлемой частью Договора.

**Документ, удостоверяющий личность** – паспорт или иной документ, признаваемый в качестве документа, удостоверяющего личность, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Документ по операциям с Картой (далее - "документ")** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или её реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем Карты или аналогом его собственноручной подписи (ПИН-код), либо заверенный средством подтверждения (при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания), либо заверенный путем ввода CVV2/CVC2.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная дополнительно к основной Карте на имя представителя Клиента.

**Задолженность** – подлежащие перечислению со Счета на основании распоряжений Клиента, взыскателей (включая Банк) денежные средства.

Задолженность складывается из сумм:

- операций, совершенных с использованием Карты, или с применением реквизитов Карты, или без их использования;
- неразрешенного овердрафта и платы за пользование им в соответствии с Тарифами Банка;
- вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами;

- денежных средств, причитающихся Банку по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в качестве вознаграждений или задолженности Клиента перед Банком;
- иных расходов Банка на ведение, обслуживание Счета, эмиссию и обслуживание Карты в соответствии с Тарифами, в том числе, произведенных при предотвращении неправомерного использования Карты;
- операций, совершенных Клиентом/Держателями, иными лицами в нарушение Договора;
- ошибочно зачисленных на Счет;
- денежных средств, подлежащих списанию на основании поступивших в Банк писем органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, и/или их территориальных органов, перечисляющих Клиенту на Счет пенсии и иные выплаты социального характера;
- денежных средств, подлежащих списанию со Счета клиента без его распоряжения в соответствии с законодательством РФ.

**Карта** – электронное средство платежа; банковская расчетная (дебетовая) карта международной платежной системы, карты которой эмитируются Банком, выпущенная для Держателя Банком на основании Договора, являющаяся средством доступа к Счету и предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита) или доступного остатка, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском Счете или кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств (овердрафт).

Карта представляет собой средство для составления расчетных и иных документов.

Использование Клиентом (Держателем карты) Карты или ее реквизитов для расчетов и иных операций, подтвержденное расчетной информацией, полученной Банком, приравнивается к предоставлению Клиентом распоряжения о переводе денежных средств со Счета.

**Кодовое слово** – код (цифровой и/или буквенный), указываемый Клиентом в Анкете и используемый для идентификации Держателя Карты при его обращении в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения Счета, получения информации об остатках денежных средств и операциях по Счету, блокировки Карты.

**Компрометация Карты** – ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны другому лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Лимиты Карты (платежный лимит, лимиты расходования денежных средств (расходные лимиты), Лимиты)** – сумма денежных средств Клиента, доступная Держателю в течение определенного времени для совершения операций по Счету с использованием Карты. Максимальные величины Лимитов Карты устанавливаются Тарифами. При отсутствии величины или размера Лимита Карты в Тарифах операция совершается без ограничений, кроме случаев, установленных законодательством или заявлением Клиента.

**Международный стоп-лист** – список номеров Карт, запрещенных к обслуживанию. Поддерживается международной платежной системой на основе информации от банков-эмитентов.

**Нерезиденты Российской Федерации** – физические лица, не являющиеся резидентами РФ.

**Неосновательное обогащение** – размер превышения израсходованных денежных средств над доступным остатком средств на Счете. Возникновение задолженности за счет неосновательного обогащения возможно при списании со Счета средств на общую сумму, превышающую остаток на Счете.

**Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте Держателя и используемый для идентификации законного Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов в качестве аналога личной подписи.

ПИН-код представляет собой четырехзначное число, автоматически генерируемое при персонализации Карты, известное исключительно Держателю Карты.

Факт правильного ввода ПИН-кода удостоверяет право на распоряжение средствами, размещенными на Счете, и осуществление операций с использованием Карты и идентифицирует вводящее его лицо как уполномоченное.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю Карты для совершения операций с использованием Карты.

**Разблокирование Карты** – отмена Банком запрещения на совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**Расчетная информация (Реестр операций)** – информация о совершении с использованием Карты (включая ее реквизиты) платежных операций в организациях торговли, сферы услуг или иных организациях, терминалах самообслуживания, принимающих к оплате Карты MasterCard, Maestro, Visa, о предоставлении наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных (ПВН), об осуществленных в ПВН операциях пополнения Счета, а также других операциях с использованием Карт, поступивших через клиринговую сеть Visa International, MasterCard WorldWide или эквайринговую сеть Банка.

Расчетная информация (Реестр операций) содержит список распоряжений Клиента о переводах денежных средств за определенный период, составленных и переданных посредством использования Карты (реквизитов Карты).

**Реквизиты карты** – информация, нанесенная на Карту путем эмбоссирования (тиснения) или иным способом, включая запись на магнитную полосу, номер Карты, срок действия Карты, коды, включая код проверки подлинности карты, ФИО, подпись Держателя. Реквизиты Карты используются как средство однозначной идентификации совершающего операции лица как Держателя и однозначного удостоверения его прав на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, при совершении операций с использованием Карты и/или реквизитов Карты.

**Резиденты** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

**СМС-информирование** – услуга по информированию Клиента Банком о совершенных операциях по Счету (зачислении/списании денежных средств) путем направления Клиенту SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом. Осуществляется в целях извещения Клиента о каждой совершенной операции по Счету с использованием Карты, на номер мобильного телефона, принадлежащего Клиенту, который сообщен им Банку при заключении Договора. Используется в целях контроля Клиента за состоянием Счета Клиента, совершенными операциями и для предупреждения противоправного доступа к Счету.

**Счет** – текущий банковский Счет для отражения операций, совершенных с использованием Карты, открытый Банком Клиенту на основании Договора, на который Банк зачисляет и с которого списывает денежные средства.

Режим работы Счета определяется условиями Договора и настоящими Правилами.

**Тарифы** – нормативный документ Банка, устанавливающий размеры, сроки и порядок взимания вознаграждения (комиссий) Банка за операции, проводимые в рамках нормативных документов Банка и Договора, а также иные стоимостные величины, применяемые Банком при ведении Счета и совершении операций с использованием Карты.

**Технический овердрафт** – несанкционированный перерасход Держателем Карты денежных средств остатка денежных средств на Счете и/или лимита овердрафта. Причиной возникновения Технического овердрафта может являться проведение расходных операций с использованием Карты или ее реквизитов в валютах, отличных от валюты Счета, и возникновении, вследствие таких операций, курсовой разницы, а также

операций без авторизации и иных операций. В случае возникновения технического овердрафта Карта автоматически переводится в режим «неактивна для авторизации».

**Электронный журнал** – документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный банкоматом и/или электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств.

**Эмиссия** – выдача Карты Клиенту/Держателю. Включает в себя изготовление и персонализацию (выпуск) Карты.

**CVV2/CVC2** – трехзначная величина, указанная на обратной стороне Карты с правой стороны от панели для подписи, используемая при совершении операций в сети Интернет и иные аналогичные сети.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**2.1.** Настоящие Правила утверждают порядок заключения Договора, существенные аспекты порядка открытия и ведения Счета, основные условия выпуска, обслуживания и осуществления расчетов с использованием Карты, эмитированной Банком для физических лиц – резидентов Российской Федерации и физических лиц – нерезидентов Российской Федерации, а также предоставление Клиентам Банка дополнительных сервисов и услуг.

**2.2.** Настоящие Правила являются типовыми для всех физических лиц.

**2.3.** Все операции с использованием Карты, а также операции по Счету осуществляются в соответствии с требованиями, изложенными в Федеральных законах РФ, нормативных документах ЦБ РФ и внутренних документах Банка.

**2.4.** Объем соответствующих полномочий, предоставленный Банком Держателю Карты, регулируется настоящими Правилами и Договором.

## **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**3.1.** До подписания Договора Клиент обязан изучить настоящие Правила, Тарифы, Памятку «О мерах безопасного использования банковских карт» и непосредственно текст Договора, при необходимости получить устные консультации специалиста Банка. На момент подписания Договора Клиент считается надлежащим образом проинформированным Банком:

- об условиях использования Карты, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты;
- об условиях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты;
- о размере вознаграждения Банка и порядке его взимания;
- о способах определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных Клиентом, и валюты переводимых денежных средств);
- о сроках и порядке предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
- о способах и сроках направления Банку Клиентом уведомления об утрате Карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента;
- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- о последствиях утраты Карты.

**3.2.** Для заключения Договора Клиент:

**3.2.1.** Оформляет в Банке Анкету на получение в пользование Карты (далее Анкета). Поля Анкеты, помеченные знаком «\*», должны быть заполнены Клиентом в обязательном порядке. Анкета оформляется Клиентом в 1-м экземпляре. Анкета должна быть оформлена от руки или с применением технических средств, предназначенных для обработки информации, включая персональный компьютер и программное обеспечение, с сохранением всех реквизитов формы и заверена собственноручной подписью Клиента.

**3.2.2.** Предоставляет в Банк следующие документы:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность Клиента (его представителя) в

соответствии с законодательством Российской Федерации;

– свидетельство ИНН (при его наличии);

– иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**3.3.** Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Анкете. Подписав Анкету, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор. Клиент соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Анкете, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком с использованием любых источников информации.

**3.4.** Банк производит проверку полноты заполнения Анкеты и документов для заключения Договора, осуществляет идентификацию Клиента и/или его представителей в соответствии с действующим законодательством РФ и с внутренними документами Банка по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**3.5.** При соответствии полноты заполнения Анкеты и представленных Клиентом документов требованиям Банка, Банк заключает с Клиентом Договор.

Договор заключается в двух экземплярах – по одному для каждой Стороны, подписывается Клиентом с одной стороны, Банком с другой стороны и скрепляется печатью Банка или специально изготовленным штампом для Договоров данного вида.

Договор считается заключенным в письменной форме с момента вручения Клиенту экземпляра Договора подписанного с обеих сторон.

**3.6.** Клиент, подписывая Договор, принимает на себя все обязательства, установленные Договором и Правилами для Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Договором и Правилами в отношении Банка.

**3.7.** При наличии у Банка замечаний по заполнению Анкеты или к представленным документам, необходимым для идентификации, а также при отсутствии подписи Клиента в Анкете, наличии негативной информации относительно возможностей Клиента исполнять свои обязательства по Договору подписание Договора не производится. При этом Банк не обязан уведомлять Клиента об отказе в подписании Договора.

#### **4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ВЕДЕНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

**4.1.** Основанием для открытия Счета является заключение Договора. Счет может быть открыт по выбору Клиента в рублях РФ, долларах США, евро.

Учет денежных средств на Счете ведется: в рублях РФ, долларах США или евро.

**4.2.** Операции по Счету могут совершаться как с использованием Карты (реквизитов Карты), так и без использования Карты (реквизитов Карты).

**4.3.** Банк принимает и зачисляет на Счет денежные средства, поступающие Клиенту, выполняет распоряжения Клиента (представителя Клиента) о перечислении (выдаче) денежных средств со Счета, осуществляет списание денежных средств со Счета без распоряжения Клиента, осуществляет иные операции по Счету, предусмотренные законодательством РФ, нормативными актами Банка России, настоящими Правилами, Договором, правилами международных платежных систем, действующими Тарифами, а Клиент оплачивает услуги Банка по совершению этих операций.

**4.4.** Операции по Счету производятся на основании документов, составленных в электронном виде или на бумажном носителе, поступивших в Банк при совершении Клиентом операций с использованием Карты/реквизитов Карты или без использования Карты (операции по распоряжению Клиента), либо без распоряжения Клиента.

**4.5.** Расчетные документы, необходимые для проведения операций по Счету, составляются и подписываются Банком на основании:

– реестра операций или электронного журнала при проведении операций с использованием Карты/реквизитов Карты;

– заявления Клиента по установленной Банком форме при проведении операций без использования Карты;

– данных платежной системы, к которой относится Карта;

– без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящими Правилами, Договором, Тарифами или действующим законодательством РФ.

**4.6.** Использование Клиентом (Держателем карты) Карты или ее реквизитов для расчетов и иных операций, подтвержденное расчетной информацией, полученной Банком, приравнивается к предоставлению Клиентом заявления (распоряжения) о переводе денежных средств со Счета, зачислении денежных средств на Счет.

**4.7.** При совершении операций по Счету с использованием Карты Банк однозначно идентифицирует лицо, совершившее операцию с использованием Карты, как Держателя Карты и удостоверяется в его правах на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, при выполнении хотя бы одного из следующих действий:

- набор ПИН-кода, в том числе в случаях, когда ПИН-код изменен Клиентом в соответствии с настоящими Правилами;
- использование при совершении операции одного или нескольких реквизитов Карты, в том числе путем их набора, считывания, копирования.

**4.8.** Операции по Счету совершаются в пределах остатка по Счету/лимитов Карты, за исключением случаев, когда их величина установлена Банком на основании соответствующего заявления Клиента о предоставлении овердрафта (револьверного кредита) по Счету.

**4.9.** Операции по Счету осуществляются не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк расчетной информации или заявления Клиента по форме, установленной Банком.

**4.10.** При совершении операций с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту расчетов платежной системы по курсу платежной системы на дату расчетов, а затем в валюту Счета по курсу банка России на дату списания со Счета. Курс конверсии на день расчетов по операции может не совпадать с курсом на день совершения операции, а возникшая в связи с этим курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

**4.11.** В момент осуществления операции по Счету с использованием Карты Банком, в целях обеспечения достаточности на Счете денежных средств для оплаты комиссий Банка, осуществляется резервирование (блокировка) суммы комиссий, соответствующих типу операции, в отношении которой осуществлялась авторизация по Карте. Суммы резерва (блокировки), превышающие сумму фактически списанных со Счета комиссий, разблокируются по факту осуществления списания со Счета суммы операций.

**4.12.** Пополнение Счета наличными денежными средствами с использованием Карты осуществляется в пунктах выдачи наличных Банка и использованием электронных терминалов.

Пополнение Счета наличными денежными средствами без использования Карты осуществляется в подразделениях Банка путем оформления приходного кассового ордера на основании устного заявления Клиента или Держателя Карты или третьего лица.

Пополнение Счета наличными денежными средствами, как с использованием Карты, так и без ее использования осуществляется только в валюте ведения Счета.

Наличные денежные средства, внесенные на Счет, становятся доступны к использованию не позднее рабочего дня, следующего за днем их внесения на Счет.

**4.13.** Клиент может совершать операции по Счету без использования Карты как лично, так и через уполномоченного представителя, действующего на основании доверенности, удостоверенной нотариально или оформленной и удостоверенной Банком. Для оформления доверенности по форме Банка личное обращение представителя в Банк не требуется.

**4.14.** Пополнение Счета возможно путем осуществления перевода денежных средств (безналичное перечисление) с иных счетов Клиента или счетов третьих лиц, открытых как в Банке, так и иных кредитных организациях в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора, внутренних нормативных документов Банка, нормативных документов Банка России и действующего законодательства РФ.

Перевод денежных средств на Счет Клиента, открытый в рублях РФ, может осуществляться Клиентом, либо третьими лицами без каких-либо ограничений. Средства,

перечисленные на Счет, становятся доступны к использованию не позднее рабочего дня, следующего за днем их зачисления на Счет.

Перевод денежных средств на Счет Клиента, открытый в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с действующим валютным законодательством.

Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их плательщику перевода в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости, как минимум 2-х реквизитов расчетного документа, а именно номера Счета/наименования Клиента (фамилия, имя и отчество) или номера Счета/ИНН Клиента, либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, внутренним нормативным документам Банка, законодательству РФ, нормативным документам Банка России и настоящим Правилам.

**4.15.** Перевод денежных средств со Счета без использования Карты (реквизитов Карты) осуществляется на основании заявления Клиента или представителя Клиента по форме, установленной Банком в соответствии с внутренним нормативным документам Банка, законодательством РФ, нормативными документами Банка России, настоящими Правилам и Договором.

**4.16.** Счет не может использоваться для совершения расчетных операций, связанных с предпринимательской деятельностью и частной практикой.

**4.17.** Банк в соответствии с Тарифами взимает с Клиента комиссию за совершение операций по Счету.

**4.18.** Для закрытия Счета Клиент подает в Банк заявление по форме, установленной Банком, не позднее, чем за 45 дней до планируемого закрытия. После расторжения Договора Банк возвращает Клиенту остаток средств на Счете. Средства возвращаются способом, указанным Клиентом в заявлении, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

## **5. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ**

**5.1.** Банк предоставляет Клиентам:

**5.1.1.** Расчетные (дебетовые) Карты:

– MasterCard Gold, MasterCard Standard и Maestro международной платежной системы MasterCard Worldwide;

– Visa Electron международной платежной системы Visa International.

**5.1.2.** Расчетные (дебетовые) Карты с установленным лимитом кредитования с льготным периодом:

– MasterCard Gold, MasterCard Standard международной платежной системы MasterCard Worldwide;

– Visa Electron международной платежной системы Visa International.

**5.2.** Карта является собственностью Банка, выдается Клиенту во временное пользование.

**5.3.** Право на получение Карты предоставляется с учетом следующих возрастных ограничений:

– Карты MasterCard Gold и MasterCard Standard выдаются Клиентам, достигшим 18-летнего возраста;

– Карты Maestro и Visa Electron выдаются Клиентам, достигшим 14-летнего возраста только при наличии предварительного письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей несовершеннолетнего.

**5.4.** Выдача Карты осуществляется на основании Договора. Карта выдается типа/категории, указанной в Анкете и в соответствии с Тарифами Банка.

**5.5.** Для получения Карты и ПИН-кода (в случае его наличия) Держатель Карты должен предъявить документ, удостоверяющий его личность, проверить после получения Карты правильность указанных на ней данных (фамилию, имя, дату окончания действия Карты) и, в случае согласия с данными, незамедлительно расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в специально отведенном для этого месте.

Карта может быть выдана любому третьему лицу по указанию Клиента при условии оформления Клиентом доверенности на получение Карты третьим лицом. Клиент несет



ответственность за операции по Счету с момента передачи Карты Доверенному лицу.

**5.6.** Держатель Карты должен проверить работоспособность ПИН-кода в течение 14 (четырнадцати) дней со дня его получения. Рассмотрение Банком претензий о работоспособности ПИН-кода, предъявленных по истечении указанного срока, не осуществляется.

**5.7.** Изменение ПИН-кода в случае его утери осуществляется путем перевыпуска Карты в соответствии с Тарифами и на основании письменного Заявления Держателя.

**5.8.** Срок действия основной Карты составляет два года. Срок действия дополнительной Карты – с момента выпуска Карты до момента окончания срока действия основной Карты.

Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного на ней месяца и года.

**5.9.** Карта, выпущенная Банком, может быть перевыпущена. Карта может быть перевыпущена с сохранением номера и ПИН-кода.

**5.10.** Перевыпуск Карты в связи с истечением срока действия Карты осуществляется Банком без дополнительного заявления Держателя Карты при одновременном выполнении условий:

– отсутствия в Банке заявления Клиента (Держателя Карты) об отказе от перевыпуска Карты в срок не позднее 45 (Сорок пять) дней до окончания срока действия выданной Карты;

– наличия на Счете средств, достаточных для списания платы за перевыпуск Карты в связи с окончанием срока ее действия;

– Держатель совершил хотя бы одну Операцию в течение срока действия Карты.

Перевыпуск карты в связи с истечением срока действия Карты осуществляется без изменения ПИН-кода.

В иных случаях перевыпуск Карты в связи с истечением срока действия Карты осуществляется на основании представленного Держателем заявления.

**5.11.** В случае досрочного перевыпуска Карты – выдача новой Карты осуществляется с новым номером, новым сроком действия и с изменением ПИН-кода.

**5.12.** Карта предоставляет Держателю возможность совершать операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

**5.13.** Расчеты с использованием Карты юридически эквивалентны безналичным расчетам.

**5.14.** При оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях или при получении наличных денежных средств в банкоматах и ПВН оформляется документ на бумажном носителе (или квитанция терминала), который составляется в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей операции.

При проведении операции в сети Интернет, квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение операции в сети Интернет без его личного присутствия.

Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции, а так же оформленный в сети Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, коды CVC2/CVV2) являются для Банка распоряжением списать сумму операции со Счета.

**5.15.** Карта подлежит возврату в Банк:

– по истечении срока ее действия;

– в случае отказа Клиента/Держателя от ее использования или перевыпуска - одновременно с подачей соответствующего Заявления;

– при обнаружении Карты, об утрате которой Держатель заявил ранее;

– по требованию Банка, при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях в связи с использованием Карты.

## **6. ПРАВА КЛИЕНТА**

**6.1.** Использовать Карту для совершения следующих операций (если их совершение не ограничивается действующим законодательством Российской Федерации):

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации, в отношении которых не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**6.2.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, как с использованием Карты/реквизитов Карты, так и без ее использования, в пределах их остатка и/или Лимита овердрафта.

**6.3.** Определять держателей дополнительных Карт имеющих право распоряжаться денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в пределах лимита установленного Клиентом.

**6.4.** Предоставить другому физическому лицу право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, на основании Доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**6.5.** Устанавливать/изменять/отменять лимиты для основной и/или дополнительной Карты путем оформления в Банке заявления установленной формы.

**6.6.** Получать выписку по Счету за любой запрашиваемый период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств со Счета.

**6.7.** Предъявлять претензии в Банк по спорным операциям по выписке по Счету за последние 30 (тридцать) календарных дней в письменном виде в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения. Отсутствие претензий со стороны Держателя в течение указанного срока считается подтверждением правильности операций, указанных в выписке.

**6.8.** Получать информацию о результатах рассмотрения заявления по спорным операциям.

**6.9.** В случае утраты Карты и/или ПИН-кода, приведения Карты в негодность или компрометации Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении ее действия и о перевыпуске Карты.

**6.10.** Прекратить или приостановить действие Дополнительной карты.

**6.11.** Расторгнуть Договор в любое время, что является основанием для закрытия Счета Клиента.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

**7.1.** Предоставить в Банк документы, перечисленные в п. 3.2.2 настоящих Правил.

**7.2.** Выполнять условия, изложенные в настоящих Правилах и Договоре.

**7.3.** При наличии дополнительной Карты ознакомить Держателя дополнительной Карты с настоящими Правилами и Договором. Самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним в процессе использования Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами международных платежных систем, настоящими Правилами и Договором.

**7.4.** Нести ответственность за действия (бездействие) лиц, на имя которых Банком были выпущены дополнительные Карты по заявлению Клиента.

**7.5.** Нести ответственность за достоверность информации, предоставляемой Банку в заполняемых документах. Уведомлять Банк в течение двух дней в письменной форме об

изменении любых данных, указанных в Заявлении-Анкетe, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента/Держателя Карты выполнить свои обязательства по Договору.

**7.6.** В течение двух дней с момента получения нового документа, удостоверяющего личность вследствие изменения фамилии, имени или отчества, предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий личность.

**7.7.** Предоставить Банку сведения о номере мобильного телефона для направления Банком Держателю SMS-уведомлений, предусмотренные настоящими Правилами.

**7.8.** Соблюдать требования действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России при совершении операций по Счету, не выполнять операции по Счету, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

**7.9.** Незамедлительно предоставлять по требованию Банка документы и(или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций.

**7.10.** Информировать Банк при ошибочном зачислении на Счет денежных средств и до выяснения обстоятельств зачисления не пользоваться ошибочно зачисленными денежными средствами.

**7.11.** Обеспечивать осуществление операций с использованием Карты в пределах остатка средств на Счете, не допускать перерасхода средств на Счете.

**7.12.** В течение трех банковских дней с момента устного уведомления Клиента Банком возместить Банку сумму несанкционированной задолженности по Счету (овердрафт), суммы комиссий, штрафов, пеней, предусмотренных Договором и Тарифами, а также возмещать Банку все издержки Банка по получению от Держателя исполнения его обязательств по Договору.

**7.13.** Обеспечить сохранность Карты и ПИН-кода. Предпринимать все меры для предотвращения утраты Карты, компрометации данных Карты и ее ПИН-кода. Соблюдать конфиденциальность при осуществлении операций с помощью Карты.

**7.14.** Уплачивать Банку суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), суммы операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

**7.15.** Постоянно, не реже 1 (одного) раза в месяц контролировать состояние Счета посредством получения выписки по Счету с целью предотвращения возникновения превышения платежного лимита, выявления сомнительных операций по Счету.

**7.16.** Уплачивать Банку комиссии, платы и иные платежи, причитающиеся Банку, в размере и порядке, предусмотренном Договором и Тарифами.

**7.17.** Соблюдать правила и условия пользования Картой, указанные в памятке "О мерах безопасного использования банковских карт".

**7.18.** Сохранять все документы по операциям по Счету в течение 6-ти месяцев с даты их совершения и предоставлять их в Банк по его первому требованию.

**7.19.** Возвратить Карту в Банк по месту ее выдачи в случае: истечения срока действия Карты; прекращения действия настоящего Договора; перевыпуска Карты до истечения ее срока действия; подачи претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

**7.20.** Не использовать реквизиты Карты для совершения операций после возврата Карты в Банк.

**7.21.** Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в Правила и (или) Тарифы. Посещение Держателем соответствующих разделов вебсайта Банка в сети Интернет по адресу, [www.slbank.ru](http://www.slbank.ru) (содержащих информацию о действующих Правилах и/или Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Правила и/или Тарифы) приравнивается к обращению Клиента/Держателя Карты за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

**7.22.** Выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилам и Договором.

## **8. ПРАВА БАНКА**

**8.1.** Проверять достоверность информации, указанной в Анкете, информацию о финансовом состоянии Клиента. Требовать от Клиента предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Анкете, и снимать с них копии.

**8.2.** Потребовать от Клиента для его идентификации предъявления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

**8.3.** Отказать Клиенту в выпуске Карты или заключении Договора в случае отказа Клиента от предоставления номера мобильного телефона с целью подключения услуги «SMS-информирования» для уведомлений о совершенных операциях по Карте.

**8.4.** Уступить полностью или частично свои права требования по Договору третьему лицу без согласия Клиента, при этом Банк вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию о Клиенте, а также предоставлять такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе Анкету. Банк письменно извещает Держателя о состоявшемся переходе прав к другому лицу.

**8.5.** Устанавливать расходные лимиты на получение наличных денежных средств по Карте.

**8.6.** Накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть предоставлены дополнительные Карты.

**8.7.** В случае нарушения Клиентом/Держателем Карты условий настоящих Правил и Договора, при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, а также при нарушении действующего законодательства приостановить (блокировать) или прекратить действие Карты вплоть до изъятия Карты, направив Клиенту уведомление с требованием возврата Карты в Банк.

**8.8.** Отказывать Клиенту в разблокировании Карты, перевыпуске Карты или ее замене в случае нарушения Клиентом/Держателем Карты условий настоящих Правил и Договора.

**8.9.** Приостанавливать в одностороннем порядке операции по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет.

**8.10.** В установленных законодательством РФ случаях осуществлять в отношении Клиента/Держателя Карты контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством РФ, в связи с чем запрашивать у Клиента/Держателя Карты любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций.

**8.11.** С целью ознакомления Клиентов/Держателей с настоящими Правилами и Тарифами разместить настоящие Правила и Тарифы в местах и одним из способов, в том числе:

– путем размещения печатных экземпляров указанных документов на информационных стендах во внутренних структурных подразделениях Банка;

– путем размещения указанных документов на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sibank.ru](http://www.sibank.ru).

**8.12.** Направлять Клиенту/Держателю Карты сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Держателем своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на номера телефонов, сообщенные Держателем Банку в Анкете, либо иным образом. При этом Держатель несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

## **9. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**9.1.** Осуществлять расчетные операции по Счету в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, условиями Договора и иных внутренних нормативных документов Банка.

**9.2.** Зачислять поступившие на Счет Клиента денежные средства не позже рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения или

расчетного документа.

**9.3.** Обеспечить выдачу Карты под личную роспись Клиента или передачу Карты лицу, действующему на основании доверенности, выданной Клиентом и заверенной Банком или нотариально.

**9.4.** Информировать Клиента/Держателя Карты об операциях по Карте путем направления Клиенту/Держателю Карты соответствующего уведомления посредством SMS-информирования на предоставленный Клиентом/Держателем Карты номер мобильного телефона.

**9.5.** Предоставлять Клиенту или его уполномоченным представителям выписки по Счету за любой запрашиваемый период/справки по операциям, совершенным по Счету, с удержанием соответствующей комиссии установленной Тарифами. Отсутствие претензий со стороны Клиента/Держателя Карты по операциям указанным в выписке считается фактом подтверждения правильности списания средств со Счета.

**9.6.** По требованию Клиента/Держателя Карты консультировать его по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к Правилам и Договору, а также предоставлять Клиенту/Держателю Карты информацию о текущей задолженности перед Банком и порядке ее погашения.

**9.7.** Обеспечить сохранность денежных средств, находящихся на Счете, при условии строгого и неукоснительного соблюдения Клиентом условий Правил и Договора.

**9.8.** Сохранять банковскую тайну операций по Счету Клиента. Сведения по указанным операциям могут передаваться третьим лицам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**9.9.** Блокировать Карту по устному или письменному заявлению Клиента/Держателя Карты в случае утраты Карты или компрометации Карты.

**9.10.** Разблокировать Карту при получении письменного заявления Клиента/Держателя Карты по форме, установленной Банком, а также по устному заявлению Клиента/Держателя Карты в порядке предусмотренном настоящими Правилами.

**9.11.** При выдаче Карты предоставить Клиенту памятку "О мерах безопасного использования банковских карт".

**9.12.** Информировать Клиента об изменении Правил и Тарифов путем размещения информации на информационных стендах в подразделениях Банка, web-сайте Банка.

**9.13.** В случае выявления Банком факта совершения Клиентом валютной операции с нарушением действующего законодательства, исполнить требование законодательства о направлении уведомления о совершенной операции органам валютного контроля в порядке, установленном ЦБ РФ.

**9.14.** Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

## **10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА В ФОРМЕ «РЕВОЛЬВЕРНОГО КРЕДИТА»**

**10.1.** По заявлению Клиента по форме, установленной Банком, Банк может предоставить Клиенту кредит в форме «револьверный кредит». Кредитный лимит устанавливается Клиенту исключительно по усмотрению Банка при условии предоставления Клиентом в Банк всех необходимых для принятия положительного решения документов, и при условии, что возможность установления кредитного лимита предусмотрена Тарифами. Размер кредитного лимита рассчитывается Банком исходя из платежеспособности Клиента.

**10.2.** Датой установления кредитного лимита является дата подписания Клиентом Договора об установлении лимита кредитования с льготным периодом кредитования для совершения операций с использованием банковских карт (далее по тексту Договор кредитного лимита).

**10.3.** Кредит считается предоставленным с даты списания со Счета суммы операции, осуществляемой (полностью или частично) за счет предоставленных денежных средств при недостаточности или отсутствии денежных средств Клиента вне зависимости от даты выпуска Карты и даты установления кредитного лимита.

**10.4.** В случае совершения Клиентом/Держателем Карты операций по Счету с превышением платежного лимита, в т.ч. с перерасходом кредитного лимита, при завершении расчетов, у Клиента/Держателя Карты возникает технический овердрафт на сумму превышения размера установленного кредитного лимита.

**10.5.** За пользование предоставленным кредитом, Клиент/Держатель Карты уплачивает Банку проценты, начисляемые по процентной ставке, установленной в Договоре кредитного лимита.

**10.6.** Длительность льготного периода, процентная ставка на период льготного периода и условия его соблюдения устанавливаются Договором кредитного лимита.

**10.7.** Банк вправе при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обратиться в суд с требованиями к Держателю о досрочном исполнении обязательств по Договору кредитного лимита.

**10.8.** Условия и порядок предоставления кредита в форме «револьверного кредита», порядок расчетов и погашения задолженности по предоставленному кредиту, права, обязанности и ответственность Сторон, прочие условия изложены во внутренних нормативных документах Банка и Договоре кредитного лимита.

## **11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ» ПО КАРТЕ**

**11.1.** Банк предоставляет услугу «SMS-информирования» Клиенту/Держателю Карты после подписания Договора с Держателем не позднее рабочего дня, следующего за днем подписания Договора и предоставления Держателем номера мобильного телефона.

**11.2.** SMS-информирование Клиента/Держателя Карты осуществляется в целях уведомления Клиента/Держателя Карты о каждой совершенной операции по Счету с использованием Карты, на номер мобильного телефона, принадлежащего Клиенту, который сообщен им Банку в Анкете при заключении Договора.

**11.3.** Услуга «SMS-информирования» используется в целях контроля Клиентом за состоянием своего Счета, совершенными операциями и для предупреждения противоправного доступа к Счету.

**11.4.** Информация направляется Банком на мобильный телефон Держателя посредством электронных SMS-уведомлений, содержащих информацию об операциях с использованием Карты/реквизитов Карты, не позднее дня, следующего за днем совершения операции.

**11.5.** Клиент/Держатель Карты обязан уведомлять Банк, как в устной, так и в письменной форме об утрате и/или использовании без согласия Клиента/Держателя Карты номера мобильного телефона, указанного в Анкете.

**11.6.** Банк гарантирует предоставление услуги «SMS-информирования» на мобильные телефоны сотовых операторов «Билайн», «Мегафон», «МТС», «Ростелеком». Услуга «SMS-информирования» на мобильные телефоны других сотовых операторов предоставляется при наличии технической возможности.

**11.7.** В случае изменения номера мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк.

**11.8.** Клиент/Держатель Карты может заменить номер мобильного телефона для SMS-уведомления, обратившись в Банк как путем оформления заявления по установленной Банком форме, так и обратившись в течение рабочего дня в Банк по телефонам (3452) 566-026, 8 (800) 100-60-26, и сообщив следующую информацию:

- прежний номер мобильного телефона, на который направлялись SMS-уведомления;
- новый номер мобильного телефона, на который должны будут направляться SMS-уведомления;
- номер Карты;
- кодовое слово.

Изменение номера мобильного телефона для SMS-уведомлений при обращении в Банк по телефонам указанным выше должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента (допускается передача письменного заявления посредством почты, факса) в срок не позднее следующего рабочего дня.

**11.9.** Услуга «SMS-информирования» предоставляется Клиенту/Держателю Карты без взимания комиссии.

**11.10.** При возникновении комиссионного вознаграждения за доставку SMS-уведомления, взимаемого сотовым оператором с Клиента/Держателя Карты, Клиент/Держатель Карты самостоятельно оплачивает вышеуказанные услуги.

**11.11.** Банк не несет ответственности за недоставленное SMS-уведомление в случае, если:

- Клиентом/Держателем Карты в Анкете указан неверно номер мобильного телефона для SMS-уведомления;
- мобильный телефон Клиента/Держателя Карты не был включен;
- в прочих ситуациях, связанных с техническими особенностями передачи информации сотовыми операторами.

**11.12.** Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом/Держателем Карты в связи с указанием им неверного номера мобильного телефона при подключении к услуге, либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом/Держателем Карты иной обязанности, предусмотренной настоящим разделом.

**11.13.** Обязанность Банка по направлению Клиенту/Держателю Карты уведомления о совершении операции с использованием Карты/реквизитов Карты считается исполненной с момента направления уведомления по номеру телефона, который предоставил Держатель в порядке, указанном в п. 11.2.

## **12. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА/ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ПО ТЕЛЕФОНУ В КОНТАКТ-ЦЕНТР БАНКА**

**12.1.** Банк при обращении Клиента/Держателя Карты по телефону в контакт-центр Банка:

- сообщает Клиенту/Держателю Карты информацию об остатке и движении средств по Счету;
- осуществляет блокировку Карты Клиента/Держателя Карты;
- осуществляет разблокировку Карты ранее заблокированной по инициативе Клиента/Держателя Карты или при 3-х кратном неправильном наборе ПИН-кода.

**12.2.** При заключении Договора, а также при оформлении заявления на дополнительную Карту Клиент и Банк согласуют в письменной форме пароль – кодовое слово, известное только Банку и Клиенту/Держателю Карты, которое будет использоваться для идентификации Клиента/Держателя Карты при его обращениях в Банк по телефону.

**12.3.** При обращении Клиента/Держателя Карты в контакт-центр Банка по телефону, с целью получения информацию об остатке и движении средств по Счету, Банк запрашивает у Клиента/Держателя Карты:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- кодовое слово.

При совпадении данных сообщенных Клиентом/Держателем Карты с данными зарегистрированными в программном комплексе Банка Банк предоставляет Клиенту/Держателю Карты запрашиваемую информацию. При несовпадении данных Банк отказывает в предоставлении информации.

**12.4.** При обращении Клиента/Держателя Карты в контакт-центр Банка по телефону, с целью осуществления процедуры блокирования действия Карты, в случае ее утери/кражи или несанкционированного использования, Банк запрашивает у Клиента/Держателя Карты:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- номер Карты или тип/вид Карты, которую необходимо заблокировать;
- кодовое слово.

При совпадении данных сообщенных Клиентом/Держателем Карты с данными зарегистрированными в программном комплексе Банка Банк производит блокирование Карты Клиента/Держателя Карты. При несовпадении данных Банк не производит блокировку Карты.

При блокировании Карты Банк присваивает и сообщает Клиенту/Держателю

Карты идентификационный номер сообщения, который в дальнейшем используется Клиентом/Держателем Карты при разблокировании Карты.

**12.5.** При обращении Клиента/Держателя Карты в контакт-центр Банка по телефону, с целью осуществления процедуры разблокирования Карты, ранее заблокированной по инициативе Клиента/Держателя Карты или при 3-х кратном неправильном наборе ПИН-кода, Банк запрашивает у Клиента/Держателя Карты:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- кодовое слово;
- идентификационный номер сообщения;
- номер Карты или тип/вид Карты, которую необходимо разблокировать;
- идентификационные данные Клиента/Держателя Карты, включающие серию, номер, дату и место выдачи паспорта (иного документа, на основании которого был заключен Договор);
- адрес места прописки и места проживания;
- место работы;
- информацию о последних операциях Клиента/Держателя Карты с использованием Карты, включающих сумму операции и место совершения операции.

При совпадении данных сообщенных Клиентом/Держателем Карты с данными зарегистрированными в программном комплексе Банка Банк производит разблокирование Карты Клиента/Держателя Карты. При несовпадении данных Банк отказывает Клиенту/Держателю Карты в разблокировке Карты, в этом случае Клиент/Держатель Карты обязан лично обратиться в Банк для разблокирования Карты.

**12.6.** При обращении Клиента/Держателя Карты в контакт-центр Банка по телефону, с целью осуществления процедуры разблокирования Карты, ранее заблокированной по инициативе Банка (по следующим причинам: нарушение Клиентом/Держателем Карты условий настоящих Правил и Договора или действующего законодательства; возникновение ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента), Банк отказывает Клиенту/Держателю Карты в разблокировке Карты, в этом случае Клиент/Держатель Карты обязан лично обратиться в Банк для решения вопроса о разблокировании Карты.

**12.7.** При обращении Клиента/Держателя Карты в контакт-центр Банка по телефону, с целью осуществления процедуры разблокирования Карты, ранее заблокированной по инициативе Банка (по причине подозрения на совершение мошеннических/несанкционированных операций по Карте), Банк производит разблокирование Карты Клиента/Держателя Карты только после проведения идентификации Клиента/Держателя Карты и операций, совершенных по Карте, которые вызвали у Банка подозрения.

Процедура идентификации Клиента/Держателя Карты и операций, совершенных по Карте, которые вызвали у Банка подозрения, включает в себя получение от Клиента/Держателя Карты следующей информации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- кодовое слово;
- номер Карты или тип/вид Карты, которую необходимо разблокировать;
- идентификационные данные Клиента/Держателя Карты, включающие серию, номер, дату и место выдачи паспорта (иного документа, на основании которого был заключен Договор);
- адрес места прописки и места проживания;
- место работы;
- получение от Клиента/Держателя Карты подтверждения о том, что операции с использованием Карты, вызвавшие у Банка подозрения, совершались Клиентом/Держателем Карты.

**12.8.** Стороны обязуются хранить кодовое слово в тайне и не сообщать его третьим лицам.

**12.9.** Банк не несет ответственности за последствия любого использования кодового слова третьими лицами.



**12.10.** Банк вправе хранить аудиозапись телефонного разговора с Клиентом/Держателем Карты.

### **13. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И СЕРВИСОВ**

**13.1.** Картой имеет право пользоваться только сам Держатель Карты.

**13.2.** Предоставление дополнительных Карт.

**13.2.1.** По письменному заявлению Клиента к Счету могут быть выпущены дополнительные Карты с взиманием вознаграждения в соответствии с Тарифами.

**13.2.2.** Количество дополнительных Карт определяется Клиентом.

**13.2.3.** Клиент не имеет право оформить дополнительную Карту на свое имя.

**13.2.4.** Порядок выпуска дополнительных Карт:

– к Счету основной Карты MasterCard Gold могут быть выпущены дополнительные карты MasterCard Gold, MasterCard Standard, Maestro и Visa Electron.

– к Счету основной Карты MasterCard Standard могут быть выпущены дополнительные карты MasterCard Standard, Maestro и Visa Electron.

– к Счету основной Карты Maestro могут быть выпущены дополнительные карты Maestro и Visa Electron.

– к Счету основной Карты Visa Electron могут быть выпущены дополнительные карты Visa Electron и Maestro.

**13.2.5.** Дополнительная Карта и конверт с ПИН-кодом (в случае наличия) могут быть выданы как Клиенту для последующей передачи Держателю дополнительной карты, так и непосредственно Держателю дополнительной Карты.

**13.3.** В целях обеспечения безопасности операций с использованием Карты и сохранности денежных средств на Счете Банк устанавливает следующие лимиты при выпуске Карты:

– лимит снятия наличных денежных средств, размер которого указывается в Тарифах;

– лимит на количество операций выдачи наличных посредством банкомата – 15 операций в сутки;

– лимит на совершения операций в сети Интернет – 0 операций.

Клиент вправе изменить/установить лимиты, ограничивающие операции по основной/дополнительной Карте, путем оформления в Банке заявления установленной формы.

По заявлению Клиента по основной/дополнительной Карте могут устанавливаться следующие лимиты:

– месячный – автоматически возобновляемый первого числа следующего календарного месяца;

– недельный – автоматически возобновляемый каждый понедельник;

– дневной – автоматически возобновляемый ежедневно.

По одной Карте может быть установлен только один из предлагаемых временных лимитов.

Лимиты вступают в силу не ранее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком положительного решения по принятому заявлению Клиента.

Лимит действует до момента отмены заявления об его установлении Клиентом либо, его изменения Клиентом.

При перевыпуске Карты лимиты автоматически переносятся на новую Карту на прежних условиях.

За изменение/установление лимитов по Карте взимается комиссия в размере, установленном Тарифами.

**13.4.** Карты MasterCard Gold, MasterCard Standard и Visa Electron могут быть использованы для расчетов в сети Интернет и при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов только при условии оформления соответствующего заявления. Указание кода CVV2/CVC2 при осуществлении расчетов в сети Интернет или при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов является электронным аналогом собственноручной подписи Клиента (Держателя Карты), подтверждающим поручение Клиента на совершение операции и действительность такой

операции.

**13.5.** Посредством банкомата Банка Клиент (Держатель Карты) имеет возможность:

- получить краткую выписку по последним 8 операциям по Карте (в краткую выписку не включаются операции, проведенные без авторизации);
- сменить ПИН-код. Новый ПИН-код должен представлять собой четырехзначное число, определяемое Держателем Карты, не известное Банку ни в момент осуществления операции смены ПИН-кода, ни в последующем по факту успешного завершения операции смены ПИН-кода. Из соображений безопасности не рекомендуется использовать в качестве ПИН-кода числа, имеющие одинаковые цифры во всех позициях (например, 1111), последовательно возрастающие/убывающие цифры (например, 1234), данные номера Карты или иные сочетания цифр, которые могут быть легко воспроизведены третьими лицами исходя из наличия у них каких-либо сведений о Держателе Карты (например, использование в качестве ПИН-кода даты рождения). Смена ПИН-кода происходит в момент получения Держателем уведомления об успешном проведении операции смены ПИН-кода. С момента успешной смены ПИН-кода идентификация Держателя Карты происходит с использованием нового ПИН-кода.

За получение краткой выписки и смену ПИН-кода взимается комиссия в размере, установленном Тарифами.

**13.6.** Предоставление услуги «Мобильный банк».

**13.6.1.** Подключение к услуге Мобильный банк осуществляется на основании оформленного Держателем Карты заявления установленной формы.

Клиент может указать в заявлении Карту, Держателем которой он является, а также любую дополнительную Карту к его Счету.

Держатель дополнительной Карты может указать в Заявлении только Карту, законным Держателем которой он является, при этом все операции (получение информации о балансе, проведение платежей) будут доступны в пределах лимита по его Карте.

Клиент может пользоваться с одного и того же телефона услугой Мобильный банк по любой своей Карте.

**13.6.2.** Услуга «Информационный сервис Мобильного банка» представляет собой получение оперативной информации посредством отправки Банком SMS-сообщений Держателю Карты в следующих случаях:

- изменение доступного остатка денежных средств (баланса);
- невозможность совершения операций по Карте;
- осуществление нефинансовых операций с использованием Карты.

**13.6.3.** Услуга «Полный сервис Мобильного банка» представляет собой получение оперативной информации посредством отправки Банком SMS-сообщений Держателю Карты в следующих случаях:

- изменение доступного остатка денежных средств (баланса);
- невозможность совершения операций по Карте;
- осуществление нефинансовых операций с использованием Карты.

Услуга «Полный сервис Мобильного банка» дополнительно включает в себя следующие возможности:

- блокировка Карты;
- временная приостановка/возобновление услуги Мобильный Банк;
- активация/блокировка использования Карты для осуществления расчетов в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов;
- запрос баланса;
- совершение платежей.

**13.6.4.** Исполнение информационных запросов, перечисление платежей в пользу поставщиков услуг с использованием Мобильного банка осуществляется на основании поручения Держателя Карты, установленной Банком формы. Держатель Карты принимает на себя риски, связанные с использованием каналов сотовой связи, прохождением и обработкой информации через каналы операторов связи.

**13.6.5.** Получение Банком запросов в виде SMS-сообщений, направляемых с

номера мобильного телефона Держателем Карты, рассматриваются Банком как получение распоряжений от Держателя Карты.

**13.6.6.** При перевыпуске Карты предоставление услуги Мобильный банк автоматически переносится на новую Карту на прежних условиях.

**13.6.7.** Услуга Мобильный банк предоставляется до:

- ее приостановления Держателем Карты путем отправки Банку соответствующего SMS-запроса (приостановление производится с момента получения SMS-запроса);
- ее отключения на основании письменного заявления установленной формы (отключение производится на следующий рабочий день после даты оформления заявления);
- ее отключения по инициативе Банка в случае неоплаты услуги в размере и случаях, установленных Тарифами. Оказание услуги прекращается при возникновении задолженности хотя бы за один календарный месяц. Услуга отключается, начиная с месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности по оплате услуги. Функционирование услуги автоматически возобновляется при поступлении на счет суммы денежных средств, достаточной для списания комиссии согласно Тарифам;
- закрытия Карты/Счета (отключение производится на следующий рабочий день после даты закрытия Карты/Счета).

**13.6.8.** Оплата Держателем Карты SMS-сообщений, отправляемых Банку в рамках услуги Мобильный банк, не является предметом регулирования настоящих Правил и осуществляется Держателем Карты самостоятельно в рамках договора с оператором мобильной связи.

**13.6.9.** В случае утраты мобильного телефона Клиент обязан обратиться в Банк с просьбой заблокировать предоставление услуги Мобильный банк. При поступлении в Банк сообщения об утрате мобильного телефона Банк блокирует предоставление услуги Мобильный банк. Возобновление предоставления услуги Мобильный банк возможно только по новому заявлению Держателя Карты.

**13.6.10.** Банк уведомляет Держателей Карт о случаях смены контактного номера для отправки запросов, о размере лимитов на перечисление платежей поставщикам услуг, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на порядок и условия оказания данной услуги. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка в сети Интернет, а также на информационных стендах в структурных подразделениях Банка.

**13.6.11.** Обратившись в Банк, Клиент/Держатель Карты имеет право изменить данные указанные в заявлении (номера Карт, номера мобильных телефонов, пароля), путем оформления заявления по установленной Банком форме.

**13.7.** Порядок предоставление услуги «Интернет Банк» изложен в «Правилах дистанционного обслуживания физических лиц в КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО) с использованием системы «Интернет Банк СЛБ». Предоставление услуги «Интернет Банк» осуществляет на основании письменного заявления Клиента по установленной Банком форме.

**13.8.** Наполняемость Карт другими техническими возможностями и дополнительными услугами может увеличиваться по мере развития данных банковских продуктов. Информирование Клиентов о новых технических возможностях и дополнительных услугах осуществляется Банком путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка в сети Интернет, а также на информационных стендах в структурных подразделениях Банка.

## **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**14.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств настоящих Правил и Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**14.2.** Клиент несет полную ответственность за:

- соблюдение условий настоящих Правил и Договора, включая приложения к ним;
- операции, совершенные по Счету;

- возникновение неразрешенного овердрафта;
- обеспечение сохранности, конфиденциальности, недоступности неуполномоченным лицам ПИН-кода, Карты, реквизитов Карты, ФИО Держателей Карты, срока действия Карты;
- своевременное извещение Банка при утрате Карты или при получении информации о неправомерном использовании Карты;
- выбор нового значения ПИН-кода Карты при его изменении Клиентом/Держателем Карты с использованием банкоматов Банка;
- соблюдение порядка использования Карты в соответствии с настоящими Правилами Договором;
- совершение операций повышенного риска;
- достоверность сведений, сообщенных Банку для целей заключения Договора и при идентификации Клиента и Держателей Карт;
- возникшие в связи с несоблюдением Клиентом, Держателями дополнительных Карт настоящих Правил и Договора или порядка использования Карты последствия и убытки.

**14.3.** Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы задолженности, издержек Банка по получению исполнения, включая судебные расходы, и возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением Клиентом/Держателем дополнительной Карты своих обязательств по настоящим Правилам и Договору.

**14.4.** Ущерб, причиненный Банку Клиентом, в т.ч. Держателем дополнительной Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Правил и Договора, подлежит безусловному возмещению Клиентом. Клиент несет солидарную ответственность с Держателем дополнительной Карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя дополнительной Карты.

**14.5.** Банк не несет ответственности:

- за ущерб, который может быть нанесен Клиенту в связи с нарушением Клиентом/Держателями дополнительных Карт порядка использования Карт в соответствии с настоящими Правилами и Договором;
- в случае возникновения у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. за взимание какими-либо организациями, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей;
- за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне контроля Банка, за отказы в приеме Карты к оплате третьим лицом по любым основаниям;
- за качество товаров и услуг, приобретаемых с использованием Карт;
- если валютные ограничения страны пребывания Клиента/Держателя Карты, а также существование лимитов на получение наличных денег в банкоматах и тарифы на эти операции, могут в какой-то степени затронуть интересы Клиента/Держателя Карты;
- за функционирование лимитов при совершении операций по Карте без запроса кода авторизации (офлайновые операции);
- за сбои в работе мобильных сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
- в случае использования Карты в целях, не предусмотренных настоящими Правилами и Договором, а также назначением Карты;
- за последствия и убытки, возникшие вследствие исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, оплаты расчетных, исполнительных документов, исполнение распоряжений лиц, действующих под видом Клиента/Держателя Карты, если Банк визуально, без применения технических средств, не смог установить факт подложности (недостоверности) подписей, кодов, паролей, документов, распоряжений, содержащихся в них реквизитов или их использования лицами, не являющимися Клиентом/Держателями Карт.

**14.6.** Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных на Счете.

**14.7.** Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по операциям Клиента. Сведения по указанным операциям могут стать известными третьим лицам не

иначе, как в порядке, установленном законодательством, действующим на территории Российской Федерации.

**14.8.** Ответственность Банка по настоящим Правилам и Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

**14.9.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящим Правилам и Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по настоящим Правилам и Договору, в т.ч.:

– возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;

– принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования Карт и осуществления операций с использованием Карт, а также по вопросам валютного регулирования;

– принятия платежными системами, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с Картами на прежних условиях.

**14.10.** Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п.14.9 обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по настоящим Правилам и Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными.

**14.11.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при выполнении принятых на себя обязательств по настоящим Правилам и Договору, будут разрешаться путем переговоров, а при недостижении согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**14.12.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

## **15. ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

**15.1.** В целях обеспечения безопасного использования Карты, исключения возможности её незаконного и несанкционированного использования третьими лицами, Банк при выдаче Клиенту (Держателям Карт) Карты предоставляет Памятку «О мерах безопасного использования банковских карт» (далее Памятка).

**15.2.** Соблюдение Клиентом (Держателями Карт) рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволяет обеспечить максимальную сохранность Карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизить возможные риски при совершении операций с использованием Карты.

**15.3.** Держатель Карты должен аккуратно хранить Карту и принимать меры для предотвращения утраты, хищения Карты и/или ее реквизитов, а также несанкционированного использования Карты/реквизитов Карты.

**15.4.** Держатель Карты не должен без необходимости разглашать номер Карты.

**15.5.** Держатель Карты обязан хранить в секрете ПИН-код. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известен третьему лицу.

**15.6.** В целях обеспечения безопасности использования Карты при введении неверного ПИН-кода три раз подряд, независимо от временного интервала и используемого оборудования, Карта блокируется Банком. Для разблокирования Карты Держателю Карты необходимо обратиться в Банк.

**15.7.** В случае обнаружения утраты Карты или получения сведений о ее использовании

(в т.ч. проведении операций) неуполномоченными лицами Клиент/Держатель Карты обязан немедленно уведомить о необходимости блокировки Карты Банк всеми доступными средствами и способами.

При невозможности уведомить Банк Клиент может передать уведомление по одному из телефонов круглосуточной службы помощи клиентам Visa/MasterCard, либо обратиться в любой сторонний банк – член Visa/MasterCard соответственно.

**15.8.** В целях расследования противоправных действий третьих лиц с использованием Карты/реквизитов Карты Клиенту рекомендуется обратиться в правоохранительные органы.

**15.9.** На основании полученного от Клиента/Держателя Карты уведомления о необходимости блокировки Карты Банк приостанавливает авторизации операций по Карте.

**15.10.** Банк также вправе в целях обеспечения сохранности средств клиентов приостанавливать авторизации по Карте Клиента/Держателя Карты до выяснения обстоятельств в следующих случаях:

– Банком обнаружены или возникают подозрения в неправомерности (мошеннической природы, либо совершении неуполномоченными лицами) проводимых по Карте/реквизитам Карты операций;

– Банком получена от государственных и правоохранительных органов информация об обнаружении неправомерного использования Карты или дистанционных каналов обслуживания.

**15.11.** В целях обеспечения безопасности и разрешения возможных спорных ситуаций, связанных с исполнением Банком Договора, Клиент дает свое согласие на осуществление Банком записи телефонных разговоров с Клиентом при его обращении в Банк с возможным последующим использованием таких записей в качестве доказательств. Осуществление записи телефонных разговоров с Клиентом является правом Банка, реализуемым им при наличии соответствующих технических возможностей.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**16.1.** Подписание Клиентом Анкеты и Договора свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по настоящим Правилам, Договору и памятке.

**16.2.** Подписи Клиента в Договоре используются в качестве образцов подписи.

**16.3.** Вознаграждение Банка, полученное им в соответствии с Тарифами, не подлежит возврату Клиенту в случае надлежащего исполнения Банком своих обязательств, а также при прекращении действия Договора.

**16.4.** Обмен юридически значимыми документами Стороны осуществляют посредством направления заказных писем или личной передачи.

**16.5.** В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, Банк выполняет функции налогового агента.

**16.6.** В случае расторжения Договора Карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк.

**16.7.** Договор прекращает свое действие по следующим основаниям:

**16.7.1.** По инициативе Клиента на основании заявления по установленной Банком форме:

В течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата в Банк Карт, выданных в рамках Договора, и получения от Клиента заявления о расторжении Договора, Банк принимает от платежных систем данные о проведенных по Картам операциях и списывает суммы операций со Счета Клиента. В том случае, если Клиент по любым причинам не сдал в Банк все или несколько Карт, выпущенных в рамках Договора, данный срок отсчитывается от даты окончания срока действия всех несданных Карт, либо от даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.

**16.7.2.** Истечение срока действия Договора:

**16.7.2.1.** Началом срока действия Договора является дата заключения Договора. Договор действует в течение срока действия Карт, выпущенных по заявлениям Клиента, и продляется в случае перевыпуска Карт.

**16.7.2.2.** Договор считается расторгнутым при истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту уведомления, когда одновременно выполнены следующие условия:

- срок действия всех Карт, выпущенных к данному Счету, истек;
- по Счету в течение последних 2 (двух) лет не производились операции;
- на Счете отсутствует остаток денежных средств в течение последних 2 (двух) лет;
- Клиент предупрежден о предстоящем расторжении Договора за два месяца;
- отсутствие факта поступления на Счет денежных средств в течение срока уведомления.

**16.7.3.** Иные случаи, установленные законодательством РФ.

**16.8.** Договор считается утратившим силу с момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**16.9.** Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами.

**16.10.** В остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами и Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**16.11.** Изменения и дополнения в текст настоящих Правил вносятся в следующем порядке:

**16.11.1.** Банк уведомляет Клиентов/Держателей Карты об изменениях и дополнениях в текст настоящих Правил посредством размещения текста новой редакции Правил на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка, на официальном сайте Банка, путем рассылки информации на адреса электронной почты или рассылки SMS-сообщений на мобильные телефоны, указанные Клиентом в Анкете, а также через сервис Интернет-Банк;

**16.11.2.** При внесении Банком изменений и дополнений Клиент может в течение 30 (тридцати) дней с момента их размещения прекратить договорные отношения с Банком в порядке, установленном настоящими Правилами. В случае если Клиент не прекратил договорные отношения с Банком в указанные выше сроки, изменения и дополнения, предложенные Банком, считаются согласованными сторонами и вступают в силу по истечении 30 (тридцати) дней с момента их размещения.

**16.12.** Все формы анкет, заявлений, установленные Банком, и иные информационные материалы, предусмотренные Банком в целях исполнения настоящих Правил и Договора размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет.

**16.13.** Настоящие Правила подлежат размещению на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка в подразделениях Банка, а также в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном сайте Банка <http://www.slbank.ru>.

**16.14.** Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения их Правлением Банка за исключением раздела 11 настоящих Правил. С момента вступления в силу данной редакции Правил утрачивает силу прежняя редакция от 31 мая 2012г.

**16.15.** Раздел 11 «Предоставление услуги «SMS-информирования» по Карте» настоящих Правил вступает в силу с 01 января 2014 года.

**16.16.** С 01 января 2014 года утрачивает силу пункт 13.6.2 настоящих Правил.